**Правила проживания в отеле «Пятый угол»**

1. Заселение и регистрация
Заселение, проживание и размещение граждан в отеле осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года № 1853, законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 (ред. от 29.06.2015) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»  и Федеральным законом от 18.07.2006 N 109-ФЗ (ред. от 22.12.2014) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». В соответствии с вышеперечисленными нормативными актами все гости в отеле подлежат обязательной регистрации на основании документов, удостоверяющих личность.
Согласно «Правилам регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ», ПП РФ от 17 июля 1995 года №713, в ред. ПП от 25.05.2017 №631, документами, удостоверяющими личность граждан РФ, необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ
- свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ (загранпаспорт) – для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ.
Для регистрации иностранных граждан необходимы следующие документы:
- паспорт иностранного гражданина с визой и миграционной картой
- паспорт иностранного гражданина и ваучер о нахождении на территории РФ в составе группы (для гостей паромных компаний, которые могут находиться на территории РФ 72 часа без визы)
- паспорт иностранного гражданина и миграционная карта (для граждан безвизовых стран)
- дипломатический паспорт
- вид на жительство в РФ.

2.  Дети до 18 лет могут проживать в отеле только в сопровождении взрослых.

 3. Отель оставляет за собой право отказать в поселении гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения.

 4.     Стандартное время заезда:  14:00
       Стандартное время выезда: 12:00 (независимо от времени заезда)
Ранний заезд оплачивается дополнительно и осуществляется только при наличии возможности.
Поздний выезд оплачивается дополнительно и осуществляется только при наличии возможности.
О необходимости раннего заезда или позднего выезда требуется сообщить заранее. Отель не гарантирует предоставление услуги без предварительного уведомления. При необходимости вещи возможно оставить в багажной комнате.

 5 Согласно ФЗ РФ №15-ФЗ «О запрете курения в общественных местах» от 01.06.2014 года, в комнатах и на территории отеля курить запрещено. Мы заботимся о здоровье наших гостей и сотрудников, создавая уютную и свежую атмосферу внутри отеля. С гостей, нарушивших запрет, будет взиматься компенсация за химчистку текстильных изделий, находящихся в помещении, и оплата по текущему тарифу за сутки простоя помещения в связи с проветриванием номера.

 7. При заселении Гость обязан осмотреть номер и заявить Администратору обо всех обнаруженных поломках и недостатках. Если после заселения в течение 15 минут Гость не сообщил об этом номер считается принятым.

 8. Сотрудник Отеля вправе зайти в номер после 12:00 часов дня выезда Гостя, если нет информации о более позднем часе выезда, либо по истечении оговоренного часа выезда, если Гость не выходит на связь и не покидает номер.

 9. Все забытые и оставленные Гостем вещи указываются в соответствующем акте, составленном сотрудниками отеля, и помещаются в багажную комнату. Отель информирует Гостя о забытых или оставленных им вещах. В случае, если Гость не примет меры по получению своих вещей, то по истечении 3 месяцев Отель вправе их утилизировать.  Отель не несет ответственность за хранение забытых или оставленных Гостем вещей.

 10. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за сохранность вещей.

11. Гость несет ответственность за сохранность имущества отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля Гостем либо приглашенным им лицом Гость обязан возместить Отелю ущерб. Администратор отеля составляет акт о причиненном ущербе и его стоимости, на основании которого Гость обязан оплатить стоимость причиненного ущерба.

* **Условия бронирования**
* Для Вашего удобства мы предлагаем Вам несколько способов забронировать номер в нашем отеле:

\* Вы можете осуществить бронирование непосредственно на сайте отеля, в модуле бронирования и там же осуществить оплату
\* Или позвонить и забронировать номер по телефону +7 812 407 81 81
\* Или написать нам на адрес frontdesk@5ugol.ru
* В случае возникновения вопросов, наши администраторы будут рады ответить на все Ваши вопросы и помогут сделать лучший выбор!

Забронировать номера на нашем сайте можно по следующим тарифам:
* *Стандартный тариф с завтраком* - наиболее гибкий тариф, не требующий предоплаты, с возможностью отменить бронирование в любое время в рамках политики отмены. Оплата производится в гостинице. Завтрак "континентальный" уже включен в стоимость проживания по более выгодной стоимости.

*Стандартный тариф без завтрака* - наиболее гибкий тариф, не требующий предоплаты, с возможностью отменить бронирование в любое время в рамках политики отмены. Оплата производится в гостинице. Завтрак "Шведский стол" может быть добавлен и оплачен дополнительно уже в отеле.
* *Длительное проживание* - решили остановиться в отеле на длительный срок? Это возможно! Тариф «Длительное проживание» – оптимальное решение в сочетании с разумной ценой и качеством предоставляемых услуг. При проживании: 7-20 ночей – скидка 15% от стоимости пребывания, от 21 ночей – скидка 30%. При сокращении срока проживания стоимость не возвращается.
* *Раннее бронирование* - предназначен для гостей, заранее планирующих свое путешествие. Условия бронирования по такому тарифу является достаточно выгодными, поскольку при оплате номера предоставляется скидка в размере 15% от стоимости. В случае внесения предоплаты бесплатная отмена бронирования невозможна. При отмене бронирования взимается стоимость первых суток.
* *Безотзывной тариф* - предназначен для гостей, заранее планирующих свое путешествие. Условия бронирования по такому тарифу является достаточно выгодными, поскольку при оплате номера предоставляется скидка в размере 20% от стоимости. Основное условие - 100% оплата за весь период размещения в момент бронирования без возможности отмены/переноса даты пребывания и возврата денежных средств после оплаты бронирования.

### **Способы оплаты:**

Все цены и начисления в отеле производятся в рублях РФ, НДС не облагаются (действует УСН).

* Банковская карта: Вы можете оплатить бронирование на сайте отеля при оформлении заказа, подтверждением оплаты для Вашей бухгалтерии является выписка из банка
* Перевод на расчетный счет отеля
* Безналичная форма оплаты: пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8 (812) 407-81-81 или эл.почту frontdesk@5ugol.ru  для выставления счета
* Наличная, либо безналичная форма оплаты: на стойке администратора в отеле. Все расчеты в отеле производятся в российских рублях

### **Перечень услуг, входящих в стоимость номера:**

* проживание   гостем номере Гостиницы, в соответствии с бронированием;
* ежедневная уборка номера, смена полотенец 1 раз в 3 дня   и постельного белья 1 раз в 4 дня;
* телевидение;
* пользование общественной парковкой во внутреннем дворе отеля;
* бесплатное пользование Wi-FI;
* справочная информация о достопримечательностях и событиях в городе;
* предоставление кипятка (кулер в холле), иголок, ниток, утюга, гладильной доски;
* вызов такси;
* побудка к определенному времени